

ASWA
KEUKENS
— SINDS 1977 —

“Het
hart
van jouw huis”

Voorwoord

Geachte heer, mevrouw,

Bedankt voor de aankoop van uw keuken bij ASWA Keukens. Een aankoop waar u zich nu al op kunt verheugen en waar u nog jaren van kunt genieten.

Omdat het kopen van een keuken geen dagelijkse gebeurtenis is, hebben wij een hulpmiddel voor u ontwikkeld. Op basis van onze bijna 45-jarige ervaring gaan wij u wegwijs maken in de werkwijze zoals ASWA Keukens die hanteert en helpen wij u met enkele onderhoudstips voor de producten die u heeft gekocht.

Wij wensen u veel toekomstig kookplezier!

Inhoudsopgave

1. Afroepen of bestellen	2
2. Werktekening	3
3. Voorbereiding	4
4 Levering	5
5. Montage	6
6. Onderhoudtips keuken	8
7. Leveringsvoorwaarden	10
8. Contactgegevens	12

1. Afroepen & bestellen

Wat is een keuken op afroep?

Een keuken 'op afroep' is een keuken die gereserveerd staat bij onze leveranciers. Deze keuken is nog niet geproduceerd, maar wel door u gekocht. Dit betekent dus dat u de gewenste leverweek nog door dient te geven.

Project:

Indien u een woning heeft gekocht in een nieuwbouwproject met ASWA als keukenleverancier, dan zal de aannemer de keuken afroepen. Het is wel raadzaam om dit bij uw uitvoerder te controleren.

Afhankelijk van de leverancier is de benodigde levertijd tussen de 10 en 14 werkweken. Op uw order staat vermeld hoeveel werkweken* u van tevoren moet afroepen. Hierna dient u de keuken binnen de afgesproken afroeptermijn af te nemen. Wat deze termijn inhoudt, staat aangegeven op de laatste pagina van uw order.

Tot wanneer kan ik nog wijzigen?

Als uw keuken op afroep staat, betekent dit dat u tot het moment van afroep nog zaken kunt wijzigen. Een keuken die is afgeroepen kan niet meer gewijzigd worden en de order wordt dan beschouwd als definitief. Het (inhoudelijk) wijzigen van een keuken kan alleen op afspraak met uw adviseur. Dit is mogelijk van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur. Indien u de keuken wijzigt, dient u een door ASWA aangepaste order (voorzien van de wijzigingen) te ondertekenen. Deze bevestiging dient voor de afroepdatum in het bezit te zijn van ASWA. Telefonische of schriftelijke wijzigingen die niet verwerkt zijn in de order worden niet geaccepteerd.

Prijsvast

Eventuele prijsverhogingen die de leverancier doorvoert, worden binnen de afroeptermijn niet aan u doorberekend. Eventuele aanpassingen vanuit de overheid (BTW-aanpassing, bijzondere belastingen, etc.) worden wel aan u doorberekend. Dit zijn prijsaanpassingen waar wij geen invloed op hebben.

Het inmeten van de keukenruimte

Indien er door u een leverweek is afgesproken dan komen wij de keukenruimte meten en zal op initiatief van ASWA een afspraak met u gemaakt worden. Bij het inmeten moeten de binnenmuren gemetseld zijn, anders is het niet mogelijk om de exacte maten te controleren. De keuken kan pas besteld worden als de keuken is ingemeten en vanaf dat moment gaat ook pas de levertijd van uw keuken in.

Maatafspraak

Indien het niet mogelijk is om de ruimte te meten voor de bestelling, is het mogelijk een maatafspraak te maken. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk indien de keukenruimte op het moment van afroepen nog niet ingemeten kan worden omdat muren nog geplaatst/verwijderd moeten worden. Met een maatafspraak neemt u de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de afmetingen over. Deze dienen dan exact overeen te komen met de werktekening van ASWA. Deze werkwijze kan gewenst zijn om de geplande levertijd te halen.

* Werkweken: In de zomer- en kerstperiode vervallen respectievelijk 4 en 2 weken. Deze dienen opgeteld te worden bij de reguliere levertijd. Uw adviseur kan u dit exact vertellen.

2. Werktekening

Werktekening

Nadat u de keuken heeft gekocht, maken wij een werktekening. Op de werktekening staan alle aansluitpunten aangegeven die nodig zijn voor het gebruik van de keuken en apparaten. Deze tekening is voor u een hulpmiddel die het vereenvoudigt om het leidingwerk op de juiste wijze aan te (laten) passen aan de nieuwe situatie. In het leidingschema staan belangrijke opmerkingen die specifiek betrekking hebben op uw keuken.

Project:

Indien u een woning heeft gekocht in een nieuwbouwproject met ASWA als keukenleverancier, dan ontvangt de aannemer een kopie van de werktekening. De aannemer zorgt er dan eventueel voor dat het leidingwerk op de juiste wijze aangepast wordt aan de nieuwe situatie. Afhankelijk van de gekozen werkwijze, wordt u later nog door de aannemer, dan wel door ASWA, geïnformeerd over de bijkomende kosten.

Toezenen werktekening

Het moment waarop wij de werktekening sturen, is per situatie verschillend. Dit kan zijn nadat er gemeten is of na afroep van de keuken (uiterlijk 5 weken voor de geplande leverweek). Indien dit niet het geval is, dient u contact op te nemen met uw adviseur.

Aanpassen leidingwerk in uw keuken

Alle leidingen die achter wandkasten en apparaten (vaatwasser, koelkast, diepvries, oven, wasmachine, droger, etc.) doorlopen, moeten in de muur worden verwerkt. In sommige gevallen zit achter de onderkasten een geringe leidingruimte. Dit staat dan op het leidingschema aangegeven. Bij een plintheogte tot 10 cm is onder de keuken geen leidingwerk mogelijk. Bij plintheogtes van 11 cm of meer is onder de keuken, tegen de muur, een leidingruimte mogelijk van maximaal 4 cm. Deze bevindt zich dan op de vloer, direct tegen de muur.

Als algemene stelregel geldt dat aansluitpunten nooit achter een apparaat mogen zitten, zodat ze altijd bereikbaar zijn. Alle leidingen dient u vóór montage van de keuken afgewerkt te hebben volgens de plaatselijke voorschriften.

Afzuigkanaal

Opmerking: Indien u voor recirculatie heeft gekozen, is onderstaande niet van toepassing.

De kwaliteit van uw afzuiging wordt voornamelijk bepaald door de kwaliteit van het afzuigkanaal.

De aangegeven diameter van het afzuigkanaal dient aangehouden te worden. Een afwijkende diameter of vorm heeft invloed op de capaciteit. Een te kleine luchtdoorstroombijzichtheid kan er toe leiden dat de afzuigkap niet goed functioneert. Daarnaast kan het afzuigkanaal het beste een geïsoleerde of gladde aluminiumbuis zijn om condensvorming in de buis te beperken, zeker indien de lengte langer is dan 3 meter.

Probeer het aantal bochten in het kanaal te beperken, met name bochten van 90 graden (2 bochten van 45 graden geven veel minder weerstand dan 1 bocht van 90 graden). Bij platte kanalen (9 x 22 cm) is het advies om bochten te gebruiken met geleideschoepen (www.tu.nl). Ook de lengte van de buis moet u zoveel mogelijk beperken. Indien u voor kookveldafzuiging als afzuigsysteem heeft gekozen, mag het kanaal maximaal 6 meter lang zijn.

Zorg ervoor dat het buitenmuurrooster of de dakdoorvoer voldoende luchtdoorstroombijzichtheden heeft. Indien een dakdoorvoer toegepast wordt, dan is het belangrijk dat het afvoerpunt minimaal 50 cm boven het dakniveau uitsteekt. Dit alles is belangrijk om de capaciteit van de afzuigkap zo weinig mogelijk te beïnvloeden. Voor verdere instructies verwijzen we u naar het leidingschema/advies.

Indien u heeft gekozen voor een afzuigkap met externe motor (motor op afstand), dan is het belangrijk dat er een loze leiding naast het afvoerkanal is aangebracht voor de elektrische voeding van de motor. Tevens dient deze motor ruim voor de montage door uw aannemer/ installateur in de bouw aangebracht te worden en de loze leiding moet voorzien worden van de bekabeling (deze is meestal 5- of 6-aderig). Deze motor kan doorgaans twee weken na afroep uwerzijds geleverd worden.

Belangrijke aandachtspunten bij uw werktekening

Controleer goed of de gekochte keuken niet in spiegelbeeld is getekend t.o.v. de werkelijke situatie of bouwtekening. Is dit wel het geval, geef dat dan direct door aan uw adviseur. Wij zullen dan voor een juiste versie zorgen.

Alle op de werktekening vermelde maten zijn netto. Dat wil zeggen, gemeten vanaf afgewerkte vloeren en muren (dus bijvoorbeeld vanaf bovenkant tegelvloer, tussen stucwerk, etc.).

Controleer de maten van de leidingen steeds goed. Indien deze niet volgens onze werktekening zijn aangebracht, kan dit resulteren in een groot oponthoud in de montage en extra kosten voor u.

3. Voorbereiding

Waaraan moet de keukenruimte voldoen?

Voordat de keuken gemonteerd kan worden, dient de keukenruimte aan een aantal voorwaarden te voldoen. Ter verduidelijking hebben we voor u een eenvoudige checklist gemaakt waarin de belangrijkste punten staan.

Checklist keukenruimte

- De oude keuken is verwijderd.
- Het leidingwerk is aangebracht en afgemonteerd conform de werktekening van ASWA Keukens. De vloer is vlak.
- De muren zijn haaks.
- De muren zijn voorzien van stucwerk (indien van toepassing). De muren zijn droog.
- De keukenruimte is glas- en waterdicht.
- De keukenruimte is behoorlijk verwarmd (minimaal 14°C in verband met het verlijmen van diverse materialen).
- De keukenruimte is voorzien van goede verlichting en aansluitpunten voor elektrisch gereedschap ten behoeve van de montage van de keuken.
- De luchtvochtigheid in de ruimte is tussen de 45% en 75%. Dit is met name belangrijk voor houten werkbladen en houten fronten.
- De ruimte is schoon en geschikt voor een vlotte aanvang en doorgang van de montage van de keuken.
- Er is voldoende ruimte om de keuken 1 tot 3 nacht(-en) op te slaan, zodat de keuken de dag voor montage geleverd kan worden.

De vloer

De vloer dient vlak en waterpas te zijn. Wij raden u aan om de vloer (tegels, hout, laminaat, beton, etc.) vóór plaatsing van de keuken te leggen. De montage kan dan veel nauwkeuriger plaatsvinden. Bovendien kan hierdoor een onderbouw-apparaat gedemonteerd worden zonder het werkblad los te koppelen en achterwanden te verwijderen/beschadigen. Indien er sprake is van een waterlekage, dan kan deze eerder opgemerkt worden omdat er geen hoogteverschil in de vloer aanwezig is. De keuken kan ook in één keer afgemonteerd worden.

Het is belangrijk om kwetsbare vloeren zoals natuursteen, parket en laminaat goed af te dekken om beschadigingen tijdens de keukenmontage te voorkomen. Ondanks dat onze monteurs zorgvuldig te werk gaan, is ASWA Keukens niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan in uw huis te wijten aan het niet of niet zorgvuldig afdekken van de hiervoor gevoelige elementen.

De vloer na montage van de keuken

Als u er toch voor kiest om de keukenvloer na plaatsing af te werken, dan dient er in ieder geval een smeervloer ter plaatse van de keuken te liggen. Deze moet vlak zijn en op de hoogte liggen van de nog aan te brengen vloer. Indien de smeervloer niet op de juiste hoogte ligt, dan dient u de dikte van de vloer bij koop van de keuken aan uw adviseur mede te delen. De keuken moet dan hoger worden gesteld (max. 3 cm), waarvoor de monteur hulpmiddelen mee moet nemen. Onze monteur maakt de plint op maat, maar bevestigt deze nog niet. De vloerenlegger kan dan na het aanbrengen van de vloer, de op maat gemaakte plint(en) eenvoudig tegen de poten klikken. Leg de vloer nooit tegen de keukenplint van de keuken, maar laat hem er een stukje onderdoor lopen. Houd er rekening mee dat wij extra montagekosten kunnen berekenen wanneer wij speciaal terug moeten komen voor montage van de plint(en).

De muren

De muren dienen haaks (90o) ten opzichte van de vloer te staan, en haaks ten opzichte van elkaar te staan (tenzij het anders op de werktekening staat). Daarnaast dienen de wanden vlak te zijn (indien van toepassing: zeer belangrijk bij een inbouwnis in muur i.v.m. beperkte stelruimte). De muren achter de keuken dienen volledig, doch minimaal op 80 cm vanaf de vloer vlak gestuukt te worden. Let op: bij vrijstaande kasten en apparatuur dient de muur ook volledig gestuukt te zijn.

De wanden dienen goed droog te zijn. Vooral een keuken met houten deuren of een massief houten werkblad is erg gevoelig voor een hoge luchtvochtigheidsgraad. De keuken kan onder invloed van vocht gaan werken. Ook voor de zijwanden van de kasten is het nadelig als deze tegen een te vochtige muur bevestigd zijn. Onze leveranciers geven geen garantie op schade als gevolg van vocht. De luchtvochtigheidsgraad moet tussen 45% en 75% in liggen.

Wandbekleding dient aangebracht te worden na montage van de keuken. Zorg altijd dat het werkblad is afgedekt tijdens het betegelen om zo beschadigingen te voorkomen. Als er sprake is van holle muren (bijv. gipswanden) dan dient er rekening gehouden te worden met een versteviging ter plaatse van de bevestiging van bovenkasten, regaalplanken en afzuigkap. Het plafond. Indien een afzuigkap aan het plafond komt te hangen dan is het belangrijk te weten dat er sprake is van een belastbaar gewicht van 100 kg. of meer. Het plafond moet hierop berekend zijn. Positioneer verlichting, zoals inbouwspots, nooit boven geplande kasten of apparatuur, zorg voor voldoende afstand.

Het plafond

Indien een afzuigkap aan het plafond komt te hangen, is het belangrijk te weten dat er sprake is van een belastbaar gewicht van 100 kg of meer. Het plafond moet hierop berekend zijn. Positioneer verlichting, zoals inbouwspots, nooit boven geplande kasten of apparatuur, zorg voor voldoende afstand.

4. Levering

Planning van leverweek

U kunt bij afroep van uw keuken (zie pagina 2) de leverweek afspreken. Dit dient uiterlijk 12 werkweken voor de gewenste leverdatum te gebeuren. Indien 6 werkweken voor levering door u nog geen vaste leverdatum is afgesproken, dan ontvangt u van ons een bericht met het verzoek contact met ons op te nemen. Samen met u plannen we dan de definitieve datum waarop uw keuken wordt geleverd. Op dat moment hebben wij in onze planning tijd gereserveerd voor aflevering en montage.

Project:

Indien u een woning heeft gekocht in een nieuwbouwproject met ASWA als keukenleverancier, dan zal de uitvoerder van de aannemer de montagedatum afspreken. Dit gebeurt enkel indien uw keuken voor oplevering gemonteerd wordt. Indien dit NA oplevering gebeurt, dient u zelf de montagedatum af te spreken.

Wanneer u weet dat de bij afroep of bestelling afgesproken leverdatum niet gehaald kan worden, geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling planning. Omdat de planning uiterlijk 4 werkweken vóór levering geboekt wordt, heeft een wijziging al snel tot gevolg dat de levering twee tot drie weken doorgeschoven moet worden. Uiteraard zullen wij altijd proberen zo flexibel mogelijk met uw wensen om te gaan. Indien u de levertijd korter dan 4 werkdagen voor levering wijzigt, zijn wij genoodzaakt een bedrag van minimaal € 200,00 incl. BTW door te berekenen.

Facturering en betaling

De met u afgesproken betalingstermijn kunt u controleren op de specificatie/orderbevestiging. Enige tijd voor de vermelde betalingstermijn op uw orderbevestiging, ontvangt u van ons de factuur. De factuur wordt eerder verstuurd om u de mogelijkheid te geven het bedrag tijdig te declareren indien u een bouwdepot heeft.

Aflevering

Uw keuken wordt in principe één werkdag voor de geplande montagedatum geleverd. In de gesprekken met onze planning afdeling zal dit duidelijk met u worden doorgesproken. De keuken wordt gelost in de keuken of aangrenzende ruimte. Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is en bescherm uw vloerbedekking, parket etc. op de plek waar de keuken voor de nacht wordt opgeslagen.

Project

Indien u een woning heeft gekocht in een nieuwbouwproject met ASWA als keukenleverancier, wordt de levering gecoördineerd door de aannemer, mits uw keuken voor oplevering gemonteerd wordt.

Aflevering op etage

Indien de keuken op een hogere etage moet worden bezorgd, verzoeken wij u om in te schatten of er voldoende ruimte in de lift is om de keuken naar boven te vervoeren. Denk daarbij aan lange werkbladen, hoge kasten, draaicirkel trap, etc. Indien u hieraan twijfelt, neem dan spoedig contact op met uw adviseur.

Eventuele extra kosten voor transport naar boven, bijvoorbeeld door middel van een hoogwerker, verhuislift of bouwlift (zogenaamd verticaal transport) zijn voor uw rekening. Dit transport dient u zelf te regelen voor de dag van levering.

Lossen met uw hulp

Bij het verstrekken van de opdracht bent u akkoord gegaan met het lossen met uw hulp. Bij het leveren van de keuken gaan we er in principe van uit dat uw hulp niet nodig is. Echter bij grote kasten, werkbladen of bepaalde apparatuur is uw hulp meer dan welkom en wij verzoeken u dan ook om de chauffeur/monteur in die gevallen bij te staan.

Project:

Indien u een woning heeft gekocht in een nieuwbouwproject met ASWA als keukenleverancier en uw keuken voor oplevering wordt gemonteerd, is dit niet van toepassing.

5. Montage

Waaruit bestaat de montage?

Indien de keuken door ons wordt gemonteerd, bestaat de montage uit het monteren van de tot de opdracht behorende kasten, werkbladen en inbouwapparaten. In dat geval gaan wij er van uit dat u de keukenruimte heeft voorbereid zoals wordt vermeld in hoofdstuk 3 (pagina 4).

Bij de montagewerkzaamheden zijn hak-, breek en betimmeringswerkzaamheden niet inbegrepen, evenals het aansluiten van apparatuur (pagina 7, aansluiten van de keuken), tenzij anders vermeld op uw orderformulier.

Indien bepaalde kasten en/of werkbladen volgens mal worden geleverd omdat deze tijdens het meten niet exact te bepalen zijn, moet u rekening houden met een vertraging in de montage. Bijvoorbeeld: bij een granieten werkblad of achterwand volgens mal, duurt het fabriceren nog ca. 10 werkdagen na montage van de keuken.

Oplevering

Wanneer de keuken door ons is gemonteerd, controleert de monteur uw keuken en noteert hij eventuele tekortkomingen of beschadigingen. Deze worden op het opleverrapport geschreven. U ontvangt hiervan uiteraard een kopie. Indien u zelf beschadigingen constateert die niet op de bon zijn vermeld, dient u deze binnen 24 uur te melden bij de afdeling service, bijvoorbeeld via service@aswakeukens.nl.

De schade die nadien ontstaat, is voor uw risico. Indien er na plaatsing nog een aanpassing of service uitgevoerd moet worden waarbij bijvoorbeeld bovenkasten, afzuigkap of betimmering gedemonteerd moeten worden, dient u hier wel rekening mee te houden met het afwerken van de keuken, zodat alles bereikbaar blijft zonder dat dit schade aan uw afwerkingen geeft (denk aan stucwerk).

Alle gebruiksaanwijzingen en het opleverrapport worden geleverd in de ASWA Bewaarbox. Op uw verzoek staat uw adviseur ter beschikking voor verdere toelichting op de gekochte apparatuur in uw keuken.

Verpakkingsmaterialen

Uw keuken is goed verpakt om beschadigingen te beperken. Deze verpakkingsmaterialen worden niet mee retour genomen, tenzij anders vermeld in de order. De kosten voor het eventueel retour nemen van verpakkingsmateriaal zijn afhankelijk per keuken en bedragen minimaal € 50,00.

5. Montage

Na montage van de keuken

Aftimmeren keuken en/of verlaagd plafond:

Indien u na de montage van de keuken deze aftimmert aan de bovenzijde, zijde van de wandkasten of een verlaagd plafond op de keuken laat aansluiten, dient u er altijd voor te zorgen dat:

- Apparaten zoals trafo's, afzuigschouwen etc. bereikbaar en demontabel blijven voor eventuele service.
- De koelkast, combimagnetron, (stoom-)oven en eventuele trafo's voor halogeenverlichting voldoende ontluchting hebben.
- De ontluchting van een koelkast (bijvoorbeeld) minimaal 200 cm² is (zie hiervoor ook de gebruiksaanwijzing van het betreffende apparaat). Men kan dit realiseren door een ontluuchtingsrooster in de aftimmering te plaatsen of door over een lengte een spleet open te laten met dezelfde oppervlakte. Voor een goede doorstroming zijn ontluchting en beluchting noodzakelijk. De beluchtingsopening dient aanwezig te zijn onder het apparaat (bijvoorbeeld in de plint).

De benodigde beluchting en ontluchting mag uiteraard ook aan de zijde of de achterzijde aangebracht worden. Als de nis waarin de kasten staan aansluit op een andere ruimte kunnen daar de ontluuchtingsroosters aangebracht worden.

Aansluiten van de keuken

Het aansluiten is (tenzij anders vermeld) niet inbegrepen in de keukenmontage. Een erkend installateur (loodgieter/elektricien) dient de keuken aan te sluiten. Dit kan direct na montage van de keuken. Keukens met apparatuur zoals vrijstaand fornuis, stoomoven en externe afzuiging kunnen het beste aangesloten worden gedurende de montage van de keuken. Onze monteur kan dan direct voor ondersteuning zorgen in verband met demontage en montage.

De loodgieter dient de volgende apparaten aan te sluiten:

- Spoelbak
- Mengkraan (incl. filterstopkraantjes op koud en warm; vereist voor garantie!),
- Vaatwasser
- Gaskookplaat
- Quooker
- Stoomoven met vaste wateraansluiting
- Koffieapparaat met vaste wateraansluiting
- Amerikaanse koelkast
- Icemaker
- Boiler
- Afvalrestenvermaler
- Externe afzuigmotor

De elektricien dient de volgende apparaten aan te sluiten:

- Keramische- en inductiekookplaat
- Oven met een aansluitwaarde boven 3,6 kW
- Stoomoven met een aansluitwaarde boven 3,6 kW
- Externe afzuigmotor
- Wandcontactdozen

Aansluitmaterialen als sifons, afvoerpijpen (water en lucht), beluchterkraantjes, filterstopkraantjes, gaskranen, gasslangen, muur- en dakdoorvoer lucht, snoer en stekker voor apparaten met een aansluitwaarde boven 3.6 kW (zoals bij een inductiekookplaat) worden niet meegeleverd met de keuken en dienen door de installateur zelf meegebracht te worden.

Afwerken van keukenmuur

Alle muurafwerkingen, zoals tegels, glas, graniet, rvs en texwerk dienen aangebracht te worden ná montage van de keuken. Indien u besluit de keukenmuur te texen (schilderen), adviseren wij u een opstaande plint op het werkblad aan te brengen. Hiermee voorkomt u eventuele schade waarvoor wij niet aansprakelijk zijn. Daarmee kunnen eventuele maattoleranties beter worden opgevangen. ASWA adviseert de wanden een keer voor en een keer na montage te schilderen. Kiest u ervoor om de keukenwand na montage af te werken met glas? Wij kunnen hiervoor het bedrijf [keukenglas.nl](http://www.keukenglas.nl) aanbevelen (www.keukenglas.nl). De contactgegevens vindt u achterin uw bewaarboek (handige telefoonnummers).

Afkitten

De keuken wordt bij de aansluiting van het blad met de muur standaard niet afgekit. Dit geldt dus ook indien de wand in de keukenruimte na plaatsing wordt betegeld.

6. Onderhoudtips keuken

Algemeen

Een mooie keuken moet mooi blijven. Daarbij is hygiëne heel belangrijk, zeker in een omgeving waar met etenswaren wordt gewerkt. Een keuken vaak is opgebouwd uit verschillende materialen, elk met hun eigen onderhoudskenmerken. Hieronder treft u een aantal praktische tips voor jarenlang onbezorgd keukenplezier.

Schoonmaak

- Gebruik nooit schurende reinigingsmiddelen.
- Reinig vlakken altijd gelijkmatig en in zijn geheel. Een te grote druk op één plaats kan een glanzend of gevlekt effect veroorzaken.
- Droog na elke reiniging de elementen goed ter voorkoming van kalkaanslag.
- Raadpleeg voor reiniging van apparatuur altijd de handleiding van de fabrikant.

Onderhoud

- Zet vrijstaande apparaten (zoals een koffiezetapparaat, waterkoker, magnetron of broodrooster) niet in of onder bovenkasten, regalen of legplanken maar volledig vrij. Nog beter is een plaats onder of in de buurt van de afzuigkap. Gebruik bij voorkeur ook een onderzetter, zeker op houten bladen.
- Wij adviseren u zorgvuldig om te gaan met het gebruik van een Quooker onder een bovenkast. De opstijgende stoom die vrijkomt bij het gebruik van een Quooker kan beschadiging veroorzaken aan uw bovenkasten.
- Wacht bij de vaatwasser minimaal 15 minuten na afloop van het programma voordat u de deur opent.
- Laat de vaatwasser niet op een kier staan na einde programma. Met uitzondering van vaatwassers met een Auto-Open functie. Hierbij wordt de deur ver genoeg opengezet om eventuele schade te voorkomen.
- Gebruik altijd een onderlegger wanneer u hete pannen op het aanrecht plaatst.
- Ga nooit op het aanrecht staan of zitten wanneer u bijvoorbeeld aan het schoonmaken bent. Dit kan het blad onherstelbaar beschadigen.
- De oven dient vanwege een zogenaamde geforceerde koeling altijd gesloten af te koelen. Laat deze dus niet geopend nadat u de maaltijd eruit heeft gehaald maar sluit hem altijd weer.
- Laat uw vaatwasser minimaal 1 maal per 3 maanden op het heetste programma draaien om de afvoer en interne leidingen schoon te houden.
- Gebruik voor de vaatwasser bij voorkeur los poeder, glansmiddel en zout. Gebruikt u liever een 3-in-1 vaatwastablet, gebruik dan toch aan vullend glansmiddel en zout.

Aanwijzingen tijdens het koken

- Zet tijdens het gebruik van uw keuken altijd de afzuigkap aan.
- Zet bij een recirculatie-afzuigkap (zonder afvoer en met koolstoffilters) altijd een raam of deur open tijdens het koken.

Een keuken is opgebouwd uit verschillende elementen, zoals de kasten, het werkblad en de apparatuur. Elk materiaal vraagt zijn eigen onderhoud. Hieronder treft u enkele aanwijzingen en veel gestelde vragen.

6. Onderhoudtips keuken

Veel gestelde vragen

Onderstaand een aantal algemeen geldende antwoorden. Bij twijfel kunt u contact opnemen met ASWA Keukens.

1. Hoe maak ik mijn kastfronten veilig schoon?

Heel eenvoudig: kunststof en gelakte (houten) fronten met een zachte vochtige doek en een beetje zacht schoonmaakmiddel, afwassen en daarna droogwrijven. Gebruik géén meubelwas of bijtende producten!

2. Ik heb wat vetvlekken op mijn RVS apparatuur. Wat nu?

Roestvrijstaal is bestand tegen grondig schoonmaken, maar kijk uit met schuursponsjes of -middelen! Een emmertje met warm sodawater doet in veel gevallen wonderen. Er zijn ook speciale reinigingsmiddelen voor roestvrijstaal beschikbaar. Voor inbouwapparaten een spray zoals 3M (ijzerhandel) en voor kookplaten en spoelbakken een schuurmiddel zoals Staalfix (supermarkt).

3. Hoe kan ik vlekken op mijn natuurstenen werkblad kan voorkomen?

Hier zijn, naast de algemene adviezen, een aantal antwoorden:

- Zet geen hete pannen of schalen op het aanrecht, maar gebruik altijd een onderzetter.
- Behandel het blad met het bijgeleverde onderhoudsmateriaal of Cif Cream. Dit vermindert de kans op vet/vuil in het blad
- Gebruik altijd een snijplank, daarmee voorkomt u lelijke krassen.
- Ben voorzichtig met zuren en vetten, zoals citroen, rode wijn, fruitsap, cola, thee en azijn.

4. Mijn keukenapparaat heeft een storing. Welke stappen moet ik zetten?

Probeer eerst het apparaat te resetten door de spanning minimaal 10 seconden uit te schakelen, bijvoorbeeld door de stekker uit het stopcontact te halen of de groep tijdelijk van de spanning te halen. Probeer in ieder geval nooit het apparaat zelf te repareren. In geval van een defect kunt u het beste contact opnemen met de leverancier van uw merk. Deze telefoonnummers vindt u op pagina 12. De storingsdiensten van onze partners lossen uw probleem zo snel mogelijk naar tevredenheid op. U kunt uiteraard ook contact opnemen met de servicedienst van ASWA Keukens.

5. De filters van mijn afzuigkap slaan bruinachtig uit. Hoe komt dat?

Dat betekent dat u ze goed schoonhoudt. De filters kunnen, doordat ze regelmatig worden gewassen in de vaatwasser, bruinachtig van kleur worden. De werking wordt daardoor echter niet nadelig beïnvloed.

6. Er zit roestaanslag op mijn RVS kookplaat of spoelbak. Dat materiaal kan toch niet roesten?

In sommige gevallen komt het voor dat kleine bruine puntjes roest door invloeden van buitenaf zichtbaar zijn. Dit wordt onder andere veroorzaakt door ijzerdeeltjes die in het leidingwater zitten. Deze puntjes zitten dus op en niet in het materiaal en zijn eenvoudig te verwijderen met Cif of Staalfix.

7. De scharnieren van mijn deurtjes piepen. Moet ik ze vervangen?

Vervangen is niet nodig. Scharnieren en ladegeleiders kunt u eenvoudig inspuiten met wat siliconenspray of een heel klein beetje kruipolie.

8. De kleur van mijn natuurstenen blad is anders dan in de showroom, hoe kan dat?

Natuursteen is een uniek product en daardoor kunnen kleurverschillen ontstaan. Zelfs binnen één soort kunnen andere kleurschakeringen en andere aderingen voorkomen, net zoals scheurtjes en natuurlijke vlekken. Het is wenselijk dat u bij onze leverancier uw natuurstenen blad vóór verwerking bezichtigt. Daarmee voorkomt u eventuele teleurstellingen.

9. Er zitten veel krassen op de RVS delen van mijn keuken. Is dat normaal?

Ondanks het gegeven dat roestvrij staal zeer duurzaam is, is het niet krasvrij. Gebruikssporen zijn daardoor niet te voorkomen. Deze oppervlaktekrasjes hebben geen invloed op de levensduur.

10. Mijn afzuigkap werkt niet goed. Wat nu?

Controleer of het afzuigkanaal voldoet aan de opgegeven diameter (pag. 3). Zet een raam of deur open voor extra ventilatie.

11. Ik heb een recirculatieafzuigkap, hoe vaak dien ik de filters te vervangen?

Dit is afhankelijk van het merk afzuigkap. In sommige gevallen hoeft u de filters namelijk niet te vervangen. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw afzuigkap.

12. Mijn geolied houten werkblad wordt wat "schraal". Hoe behandel ik dat?

Olie het blad regelmatig. Het raakt dan verzadigd met olie, zodat u dit steeds minder vaak hoeft te doen. Behandel het blad bij voorkeur 's avonds (na de afwas) zodat de olie goed kan intrekken (gebruik nadrukkelijk het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant). De olie kunt u bestellen bij ASWA of bij een parketleverancier.

13. Mijn Fenix werkblad vertoont moeilijk verwijderbare vlekken of krasjes, wat kan ik doen?

Met een wondersponsje (Kruidvat) zijn deze prima te verwijderen.

7. Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden algemene regels gegeven voor het aangaan en uitvoeren van al onze overeenkomsten waarin wij betrokken zijn. Uit overwegingen van efficiency wijken wij zo min mogelijk af van deze bepalingen, al is dat in overleg natuurlijk wel mogelijk. Bijzondere afspraken, mits deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, gaan altijd boven deze bepalingen. Indien een verschil bestaat tussen onze tekst en de van onze leverancier afkomstige documentatie en leveringsvoorwaarden, prevaleren deze voorwaarden. Vanzelfsprekend staat voor ons altijd voorop dat overeenkomsten naar behoren worden uitgevoerd. Deze voorwaarden zijn daarom ook niet bedoeld om ons ooit aan een behoorlijke uitvoering van enige overeenkomst te onttrekken.

2. Begrippen

Om misverstanden te voorkomen, leggen wij een aantal begrippen uit waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen:

- **Afnemer:** iedereen die met ons een overeenkomst voor de koop van een keuken of onderdelen aangaat, dan wel degene voor wie de keuken uiteindelijk is bestemd.
- **Aflevering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de keuken of onderdelen in het gebouw waarin deze geplaatst wordt/worden, dan wel het moment dat de keuken of onderdelen vanaf ons magazijn worden meegegeven of afgehaald door afnemer.
- **Oplevering:** het moment dat de keuken, op aansluiten na, gebruiksklaar is.
- **Monteren:** het in elkaar zetten van de keuken en de bijbehorende onderdelen op basis van de offerte/orderbevestiging en tekening. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen het installeren, aansluiten en treffen van bouwkundige voorzieningen.
- **Installeren:** het, volgens ter beschikking gestelde tekeningen, aanbrengen van alle aanvoer- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten die nodig zijn voor het juist monteren van de keuken. Te denken valt aan eventuele afvoerleidingen voor de afzuigkap, alsmede het aanbrengen van aansluitpunten, waaronder begrepen de daarbij behorende kranen, sifons, schakelaars, wandcontactdozen, etc.
- **Aansluiten:** het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
- **Bouwkundige voorzieningen:** slopen en verbouwen van ruimtes in de breedste zin van het woord. Hieronder wordt ook het egaliseren van vloeren en uitvlakken van muren wordt verstaan.
- **Keuken:** het samenstel van keukenmeubelen, apparatuur, werkbladen en de daarbij behorende goederen, zoals opgenomen in de, door afnemer geaccordeerde, order die de basis voor de overeenkomst tussen partijen vormt.
- **Afroep:** het moment waarop afnemer aan ons te kennen geeft dat de keuken in productie kan worden genomen. Vanaf dat moment zijn wijzigingen niet meer mogelijk.
- **Maatafspraak:** de door of namens afnemer gegarandeerde keukenmaten. Dit wordt overeengekomen indien wij niet in de gelegenheid zijn om de juiste maatvoering te controleren in de voor de keuken bestemde ruimte voor of tijdens de afroep.
- **Monsters:** in de showroom aan afnemer getoonde of meegegeven voorbeelden; deze vormen slechts een aanduiding van het materiaal, kleur of uitvoering.

3. Overeenkomst

Overeenkomsten tussen ons en afnemer komen tot stand door een aanbod van onze zijde en een aanvaarding daarvan door afnemer. Een en ander altijd onder voorbehoud van goedkeuring door onze directie. Aanvaarding volgt in ieder geval uit ondertekening door afnemer van een offerte dan wel orderbevestiging, dan wel uit anderszins door afnemer gegeven opdracht.

Afnemer heeft de mogelijkheid om vóór het moment van afroep wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, met dien verstande dat de verkoopprijs na wijziging nimmer minder dan 90% van de in eerste instantie overeengekomen koopsom zal bedragen. Al onze overeenkomsten worden gesloten onder uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud. Eigendom van de keuken gaat over op afnemer nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

4. Levertijden

Uiteraard streven wij er naar om conform afspraak te leveren. Desalniettemin kan er vertraging ontstaan. Al onze levertijden worden daarom bij benadering gegeven en vormen nimmer een fatale termijn. Overschrijding van deze termijn, behalve voor zover de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, kan dan ook nimmer reden zijn voor enige schadeloosstelling dan wel ontbinding van de overeenkomst.

7. Leveringsvoorwaarden

5. Af- en oplevering

De afnemer zorgt er voor dat:

- de plaats waar wordt afgeleverd per vracht- of bestelauto bereikbaar is;
- de ruimte waarin de keuken wordt afgeleverd en gemonteerd, kan worden afgesloten en glas en waterdicht is;
- de ruimte waarin de keuken wordt gemonteerd, schoon en leeg ter beschikking wordt gesteld;
- de temperatuur in de ruimte waarin de keuken wordt opgeslagen en geplaatst, minimaal 14 graden Celsius bedraagt met een luchtvochtigheid tussen de 45 en 75%;
- vloeren en wanden vlak zijn, in het lood en met haakse hoeken. Daarnaast dienen ze voldoende droog te zijn.
- voor zover van toepassing: stucwerk is aangebracht en voldoende is gedroogd;
- elektriciteit, licht, verwarming en water aanwezig zijn;
- afmetingen van de ruimte voldoen aan de in de door ons ter beschikking gestelde tekeningen vermelde maten;
- kwetsbare vloeren, wanden en andere voorwerpen welke bij de montage schade kunnen ondervinden, deugdelijk zijn afgedekt, beschermd of verwijderd;
- aansluitingen voor gas, elektra, water en lozingen, waaronder die van de afzuigkap, voldoen aan de in de door ons ter beschikking gestelde tekeningen opgegeven maatvoering;
- alle verdere bouwkundige voorzieningen in orde zijn om de keuken te monteren;
- de keuken vanaf het moment van aflevering adequaat is verzekerd in verband met risico-overgang.

In geval de ruimte, waarin de keuken afgeleverd dan wel gemonteerd wordt, niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen zoals hiervoor genoemd, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van afnemer. Ook in situaties waarin aflevering slechts kan plaatsvinden door middel van takelen of andere bijzondere vormen van verticaal of horizontaal transport, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van afnemer. Afnemer dient zelf bijzondere transportvormen te regelen, wij dragen daarvoor geen aansprakelijkheid.

6. Opslag

Nadat afnemer de keuken heeft afgeroepen, zal deze met in achtneming van de afgesproken levertijd bij afnemer worden afgeleverd. Indien afnemer de keuken op dat moment, door bij afnemer gelegen omstandigheden, niet kan of wil aanvaarden, is sprake van verzuim aan de zijde van afnemer.

In situaties waarin binnen afzienbare tijd afnemer alsnog in staat is de keuken af te nemen, zijn wij bereid deze tijdelijk voor afnemer op te slaan. Deze opslag zal gedurende 3 werkweken kosteloos zijn.

Vervolgens berekenen wij een vaste vergoeding van 0,8% per maand, met een minimum van € 25,- per maand, van het factuurbedrag. Kosten en schades van welke aard dan ook veroorzaakt door uitstel van levering, zijn voor risico van afnemer, behoudens voor zover deze door onze inboedelverzekering worden gedekt. Wij kunnen er niet voor instaan dat bij uitstel van aflevering veroorzaakt door afnemer, onderdelen van de keuken leverbaar blijven. Opslag laat onverlet de verplichting van afnemer om de koopprijs te voldoen.

7. Vervoer en beschadiging

Afnemer dient bij aflevering goederen te controleren op uiterlijke beschadiging en deze direct aan onze medewerker te melden en schriftelijk op de aflevering- of vrachtbon te vermelden. Uiterlijke beschadigingen welke niet direct, voor zover redelijkerwijs mogelijk, schriftelijk worden gemeld, geven geen recht op reclamatie.

8. Betaling

Betalingen dienen verricht te worden op wijze zoals vermeld in de door afnemer ondertekende offerte of orderbevestiging. Bij niet tijdige betaling, is sprake van verzuim en maken wij aanspraak op wettelijke rente. Indien wij tot incassomaatregelen genooddaakt zijn, komen de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van afnemer. Indien wij gegronde redenen hebben om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van afnemer, zijn wij bevoegd van afnemer zekerheid van betaling te verlangen alvorens wij de keuken in bestelling nemen, dan wel deze afleveren.

9. Annulering

Overeenkomsten binden zowel ons als afnemer. Mocht afnemer echter om voor hem moverende redenen de overeenkomst, zonder dat ons een ernstig verwijt gemaakt kan worden, willen beëindigen dan heeft afnemer het recht deze te annuleren onder aanbieding van een vergoeding wegens gemaakte kosten en gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt 30% van de koopsom van de keuken, waarbij wijzigingen welke hebben geleid tot een minderprijs geacht worden niet te hebben plaatsgevonden. Annulering kan niet meer plaatsvinden nadat de keuken is afgeroepen.

7. Leveringsvoorwaarden

10. Meer en minderwerk

Meerwerk wordt door ons in rekening gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden welke voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, maar die niet in de offerte of orderbevestiging zijn begrepen. Onder meerwerk wordt ook verstaan de kosten welke ontstaan doordat, bij afnemer gelegen omstandigheden, werkverlet optreedt, bijvoorbeeld omdat de ruimte waarin de keuken geplaatst wordt niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen. Minderwerk wordt naar billijkheid verrekend. Onder minderwerk wordt in ieder geval niet verstaan snij- en zaagverlies; restanten worden desverlangd aan afnemer ter beschikking gesteld.

11. Onmogelijkheid van uitvoering

Wij streven er naar om de overeenkomst zoals met u afgesproken uit te voeren. Desalniettemin kan het voorkomen dat door onvoorzienbare omstandigheden de keuken niet geplaatst kan worden zoals opgenomen in de offerte of orderbevestiging en daarbij behorende tekeningen. Ook kan het voorkomen dat onze toeleveranciers hun producten en/of specificaties wijzigen. Een dergelijke situatie geeft ons en afnemer het recht wijzigingen voor te stellen waardoor de oorspronkelijke overeenkomst zoveel als mogelijk benaderd wordt, dan wel een andere voor beide partijen acceptabele oplossing voor te stellen. Deze wijzigingen worden voor zover deze kostenverhogend zijn als meerwerk beschouwd en komen derhalve voor rekening van afnemer. Indien sprake is van omstandigheden van dien aard dat de uitvoering van de keuken naar objectieve maatstaven gemeten in aanzienlijke mate afwijkt van de overeengekomen uitvoering en geen mogelijkheid bestaat dit naar redelijkheid te repareren of aan te passen, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De daaraan voor ons verbonden kosten komen in dat geval voor rekening van afnemer. Bij partiële onmogelijkheid heeft afnemer dat recht slechts voor zover het die onmogelijkheid betreft.

12. Garantie

Wij garanderen dat de door ons geleverde goederen en werkzaamheden de kwaliteit hebben die u op grond van normaal gebruik daarvan mag verwachten. Deze algemene garantietermijn bedraagt, tenzij anders aangegeven, 12 maanden na oplevering. Deze termijn wordt verlengd met de termijn die de respectievelijke producten van onderdelen van de keuken op die onderdelen verlenen, een en ander conform de voorwaarden van de betreffende producent. Een beroep op garantie zal inhouden dat wij de goederen of werkzaamheden die terecht niet aan de verwachtingen voldoen, repareren of vervangen.

Onder onze garantie valt niet het onoordeelkundig gebruik. Gebruik in strijd met de onderhoudsvorschriften van de door ons en onze leveranciers verstrekte documentatie, wordt in ieder geval geacht onoordeelkundig te zijn. Onze verplichtingen uit hoofde van garantie, strekken niet tot het repareren of vervangen indien dit door of namens afnemer is bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt. Zonder daarin limitatief te zijn, valt hierbij te denken aan door afnemer aangebrachte tegelwerken, spiegels, niet door ons ingebouwde onderdelen, koven, aftimmeringen, etc. Ook door of namens afnemer zelf geleverde onderdelen of apparaten, vallen niet onder de garantie, terwijl tevens niet kan worden ingestaan voor visuele onvolkomenheden. Onze garantieverplichtingen zijn ten aanzien van dergelijke onderdelen en apparaten beperkt tot de door ons verrichte werkzaamheden voor zover deze door ons aan afnemer in rekening zijn gebracht en strekken zich nimmer uit tot vervanging of reparatie van die onderdelen en apparaten.

13. Klachten

Alhoewel wij er naar streven om de keuken perfect bij u op te leveren, zijn onvolkomenheden helaas niet altijd uit te sluiten. Mocht u onverhoopt constateren dat zaken niet naar uw wens zijn, dan verzoeken wij u dat direct bij ons onder opgave van uw klacht te melden. Voor zichtbare gebreken hanteren wij een termijn van 2 dagen na aflevering dan wel montage van de keuken. Onzichtbare (verborgen) klachten dient u eveneens binnen 2 dagen nadat u deze ontdekt heeft, of redelijkerwijs kon ontdekken, bij ons onder omschrijving van uw klacht kenbaar te maken. Overschrijding van deze termijn kan er toe leiden dat wij uw klacht niet meer in behandeling nemen. Eveneens nemen wij niet in behandeling:

- Klachten welke betrekking hebben op werkzaamheden die tegen ons schriftelijk advies zijn uitgevoerd, dan wel werkzaamheden die door u, ondanks een advies van onze zijde, niet worden toegestaan.
- Klachten welke verband houden met de gesteldheid van de ruimte waarin de keuken is geplaatst (vochtigheid, temperatuur, geen vlakke muren, vloeren etc.).
- Klachten die betrekking hebben op de eigenschappen van natuurlijke materialen zoals hout, (natuur)steen etc. Inherent aan deze materialen is immers dat zij verschillen tonen in kleur, tekening en structuur.
- Klachten die betrekking hebben op van onze werktekeningen afwijkende afmetingen van de ruimte waarin de keuken geplaatst wordt.

Indien wij constateren dat zich omstandigheden voordoen waardoor de keuken niet optimaal geplaatst kan worden, gaan wij uiteraard in overleg met u om een oplossing te vinden. Indien sprake is van omstandigheden welke wij niet konden voorzien, komen de daaraan verbonden kosten nimmer voor onze rekening.

14. Toepasselijk recht en toepasselijke rechter

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse Recht. De bevoegde Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.



ASWA Keukens begint op de zolderkamer van René Leemans. In 1977 opent René in Helmond zijn eerste winkel waar zijn zoon Robbert op jonge leeftijd komt helpen. Hij krijgt van zijn vader alle ruimte en vindt zijn passie in het ontwerpen van mooie keukens.

Het DNA van ASWA laat zich kenmerken door zeven kernwaarden. Deze geven de juiste richting om te bereiken waar we goed in zijn. Ontdek achter de QR code meer over ASWA.





ASWA Keukens Dordrecht
Mijlweg 53c, 3316 BE Dordrecht
T 078 - 63 21 28 0

ASWA Keukens Helmond
Zuiddijk 18, 5705 CS Helmond
T 0492 - 54 81 86

ASWA Keukens Hilversum
2e Loswal 3, 1216 BC Hilversum
T 035 - 62 11 57 5

ASWA Keukens Uden
Rondweg 101, 5406 NK Uden
T 0413 - 24 15 95

aswakeukens.nl